

Conditions générales de vente Affiches SDIS

1) CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent uniquement aux commandes « d'affiches SDIS ».

L'acquéreur déclare en avoir pris connaissance avant de passer commande et en accepter expressément et irrévocablement les termes.

Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles d'être modifiées par Dexia DS Services, toutefois seules celles en vigueur au moment de la validation de la commande restent applicables.

Il est précisé d'autre part, qu'aucune condition particulière ou contraire, sauf acceptation formelle et écrite de Dexia DS Services ne peut prévaloir sur conditions générales de vente.

2) PRIX

Les prix sont indiqués en euros, hors taxes et hors frais d'expédition.

La TVA appliquée sera celle en vigueur au jour de la facturation.

Les prix sont susceptibles de modifications, mais les articles seront facturés selon les tarifs en vigueur au moment de la passation de la commande.

Les articles demeurent la propriété de Dexia DS Services jusqu'à complet paiement du prix.

3) EXPÉDITION

Les expéditions ne sont faites qu'en France Métropolitaine.

Les articles seront livrés sous 3 semaines à compter de l'enregistrement de la commande. Il est précisé qu'il s'agit d'un délai indicatif.

4) MODALITÉS DE PAIEMENT

La facture est payable sous 45 jours à compter de la livraison.

Le règlement se fera par chèque.

5) DISPONIBILITÉ DES ARTICLES

Les commandes ne pourront être honorées que dans la limite des stocks disponibles.

A défaut, l'acquéreur sera averti du délai à courir et aura la possibilité soit :

- de maintenir sa commande,
- de l'annuler.

En cas d'annulation, l'acquéreur devra avertir Dexia DS Services par e-mail contact@dexia-ds-services.com,

fax 02 48 48 15 16 ou lettre recommandée avec accusé de réception Dexia DS Services-Route de Creton-18110 Vasselay dans les 7 jours suivants la communication des nouveaux délais.

Dans le cas contraire, la commande sera considérée comme confirmée.

6) PRISE DE COMMANDE ET VALIDATION

Les commandes seront enregistrées dès retour du bon de commande (par fax ou courrier) dûment rempli, téléchargeable sur le site Internet www.dexia-sofcap-sofcah.com, sur la page web <http://www.dexia-sofcap-sofcah.com/votre-contrat/sdis.html>, ou sur demande au 02 48 48 16 40.

7) RESPONSABILITÉ

Dexia DS Services ne sera en aucun cas responsable de l'utilisation qui sera faite des articles par l'acquéreur.

8) SERVICE CLIENT

Pour toute information ou question, notre service client est à votre disposition au 02 48 48 16 40 ou par e-mail à l'adresse suivante contact@dexia-ds-services.com.

9) RÉCLAMATION

Les réclamations relatives à la commande devront faire l'objet d'un courrier envoyé par lettre recommandée avec accusé de réception à : SERVICE CLIENT-Route de Creton-18110 VASSELAY.

Elles devront impérativement être adressées dans un délai de 15 jours à compter de la réception de la commande.

10) PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE SUR DES AFFICHES SDIS

Tous droits sont réservés. Aucune reproduction sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit ne pourra être faite sans l'autorisation exprès de Dexia DS Services.

11) FORCE MAJEURE

Dexia DS Services ne serait en aucun cas être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu due à la survenance d'un cas de force majeure.

12) INFORMATIQUES ET LIBERTÉS

Les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre commande.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant en écrivant au siège social de Dexia DS Services.

Une réponse vous sera adressée dans les 5 jours ouvrés suivants la réception de votre demande.

13) DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont soumises au Droit Français.